Usability test

GOAL:

Fundamental – Why we built the product?

For those who need to choose wallpaper from a plenty of online resources.

Design – How to build the product?

Post-launch – Whether the product works as expected?

|  |  |
| --- | --- |
| Introduction | * Project background   本組設計了一款新的app，客群是對手機桌布有嚴格審美標準的人們。為了節省篩選適合圖片帶來大量的記憶空間與時間浪費。   * Research goal   了解使用者在使用prototype是否有操作上的困難，並了解此設計是否符合使用者的需求 |
| Research question | * 使用者花了多久時間完成圖片的下載   A: 假設已經看上某個圖片大概3-5分鐘應該就能完成   * 在哪個操作環節使用者特別容易感到疑惑\   A: 剛開始第一次用的時候對 pin有點疑惑，但大致都還好，後來多操作幾次就沒問題了   * 使用者在使用的流程為何 * 使用者是否需要更多的feature   A: 設桌布時手機會自動將圖片放大到站滿螢幕的大小，但可能因為尺寸比例的關係會造成圖片裁切和畫質的不如意，希望可以多加一個能自由選擇圖片比例，加上背景的功能，如此一來橫的圖片也能全部放進桌布中  讓圖片可以更小，不一定只能是滿屏   * 使用者對此app的操作性有何評價   A: 操作直觀，是對桌布有要求的人是個選擇，但是否有下載的必要性可能要看它的功能是否能更滿足對於桌布真的很挑剔的人   * 這款app是否真的可以解決使用者的困擾   A: 有。篩選上的確不用全部都常是一遍 |
| KPI | Time on task: 5mins  System Usability Scale (SUS):  可能設桌布的時候會用，但平常還好，中等。  User error rates：5% |
| methodology | Moderated  Location: remote online  Date:4/9  Length:10-20min |
| participant | Students：周祺芳  周同學來自台北  休閒娛樂為打電動看劇是韓團的粉絲 |
| script | Intro:   1. 是否可以錄音錄影 2. App功能說明 3. 流程說明：   會先詢問基本問題  講一個prompt(任務)，受訪者要嘗試去完成那個任務，在過程中把自己的心聲大聲講出來。例：我現在看到什麼，我覺得怎樣怎樣。  卡關太久再給予適當的提示   1. 基本問題：  * 平常怎麼決定自己的桌布(主題)：   A:  在網路上找關鍵字 看有沒有順眼的 或在Pintereset上找  主題可能為偶像   * 都從哪裡找到桌布：   A:  Pinterest(居多) or google   * 平均換桌布的頻率：   A:兩三個月一次   * 每次換桌布都花多少時間：   A:  找圖片花半小時，存下來的圖還要看放在桌布上合不合適(解析度、縮放、比例等) 可能還會花一段時間，如果都不合適就需要重找   * 每次換桌布需要挑選多少圖片：   A:  至少存五六張  整體評價…  (參見上方Research question)  很精緻，第一眼看到覺得在外觀上很吸引人，是會讓人想使用的app |
|  |  |
|  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| task | Clicks path: | observation: | quotes | Task completion |
| Prompt 1:  將網路上有興趣的圖片進行釘選 | Twitter->pin pic to app->change different folders->Twitter | 操作熟練 |  | 1 |
| Prompt 2:  打開app  Prompt 3:  打開欲篩選的資料夾 | App->idol folder |  |  | 1 |
| Prompt 4:  切換不同預覽模式 | Preview->change preview mode |  |  | 1 |
| Prompt 5:  進行編輯 | Edit page->move the picture->zoom in and out of the picture->tap redo->zoom in->tap undo->flip the picture->rotate the picture->change mode->flip->zoom in and out-> move the picture->->setting-> | 想嘗試按undo鍵，但由於較難實作，我們僅以文字示意。  誤以為setting鍵是直接幫users將圖片設成桌布，但他只是一個ok鍵 | 「的確是設桌布時會需要的功能，但若可幫比例差異大的圖片加背景以縮小會更好」 | 1 |
| Prompt 6:  下載圖片 | Download->download edited picture |  |  | 1 |